

BELEIDSPLAN
Stichting on Wheels
2023 - 2026

Inhoud

1.	Voorwoord voorzitter	3
2.	Gegevens Stichting on Wheels	4
3.	Doelstelling	5
4.	Missie (waar staat de stichting voor)	5
5.	Visie	5
6.	Ambitie	5
7.	Doelgroep	6
8.	Strategie	7
9.	Activiteiten en projecten	9
10.	Waar staan wij nu	9
11.	Wat willen wij doen in 2023 tot 2026?	11
12.	Waar willen wij in 2023 – 2026 naartoe	12

1. Voorwoord voorzitter

Voor u ligt het beleidsplan 2023 van Stichting On Wheels. Stichting On Wheels is opgericht op 21 december 1997 door Marijke en Roel Sentges. Met dit beleidsplan geven wij inzicht waar Stichting On Wheels nu staat en de komende jaren mee aan de slag wil gaan.

Stichting on Wheels voorziet in een maatschappelijke behoefte en om in deze behoefte te kunnen blijven voorzien is in dit beleidsplan opgenomen hoe wij de komende jaren de behoefte verder willen stillen. In ons beleidsplan is opgenomen onze missie, visie, het doel en de doelgroep waar wij ons op richten.

Dit beleidsplan is vastgesteld door het volledige bestuur van Stichting On Wheels tijdens de bestuursvergadering van 29 juni 2023. Het beleidsplan is van kracht tot en met 31 december 2026.

Het bestuur van Stichting On Wheels

2. Gegevens Stichting on Wheels

Algemene gegevens:

Opgericht:	21 december 1997
Statutaire naam:	Stichting On Wheels
Organisatievorm:	Stichting
Inschrijfnummer KvK:	41147246
IBAN bankrekeningnummer:	NL 17 INGB 0000113301
BIC nummer:	INGBNL2A
Fiscaal nummer (RSIN):	8070.06.932
BTW nummer:	NL807006932B01
ANBI nummer:	807006932
Vestigingsadres:	De Vierde Hoeve 51, 2676 CP Maasdijk
Telefoonnummer:	0174 528630
Internetadres:	Stichtingonwheels.nl
Email adres:	Info@Stichtingonwheels.nl
Werkgebied:	Nederland
Doelgroep:	Mensen die rolstoelafhankelijk zijn.
CBF keurmerk	Ja

Bestuursleden:

Voorzitter:	Arjan van Velzen
Secretaris:	Annelies van Geest
Penningmeester:	Teun Dekker
Lid	Roel Sentges
Lid	Jan Vreugdenhil

Vrijwilligers

Stichting on Wheels verricht al haar werkzaamheden en activiteiten met vrijwilligers. De Stichting mag zich gelukkig prijzen dat er naast de vaste vrijwilligers met een taak ook vrijwilligers zijn die in overleg op afroep inzetbaar zijn.

Bestuur:	5 personen
Vaste vrijwilligers:	± 20 personen met vaste taken binnen stichting
Overige vrijwilligers:	± 50 personen die oproepbaar zijn

3. Doelstelling

Stichting on Wheels heeft ten doel vakantie- en vervoermiddelen -verworven uit fondsenwerving- tegen kostprijs beschikbaar stellen aan mensen die rolstoelafhankelijk zijn. Eventueel met ouder(s), familie, verzorger(s), mantelzorger(s) een onbezorgde vakantie of dagje uit mogelijk te maken.

Door het beschikbaar stellen van vakantie- en vervoermiddelen aan mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel draagt Stichting on Wheels bij om een onbezorgde vakantie in Nederland of elders in Europa te realiseren. De vakantie- en vervoermiddelen die Stichting on Wheels beschikbaar stelt zijn:

- **Chalets;**
- **Campers;**
- **Rolstoelbussen;**
- **Rondvaartboot en**
- **Motor met rolstoelzijspan.**

4. Missie (waar staat de stichting voor)

Stichting On Wheels zorgt ervoor dat door fondsenwerving aangepaste vakantie- en vervoermiddelen kunnen worden verworven en deze tegen kostprijs beschikbaar stellen aan mensen die rolstoelafhankelijk zijn.

Stichting on Wheels maakt geen gebruik van (overheid) subsidie.

5. Visie

Het bestuur van Stichting on Wheels is van mening dat, net als valide mensen, ook mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel de mogelijkheid moet worden geboden / in de gelegenheid moeten worden gesteld een vakantie of een dagje uit te realiseren door het beschikbaar stellen van aangepaste vakantie- en vervoermiddelen.

6. Ambitie

Onze doelstelling is vakantie- en vervoermiddelen -verworven uit fondsenwerving- tegen kostprijs beschikbaar stellen aan mensen die rolstoelafhankelijk zijn een onbezorgde vakantie of dagje uit mogelijk te maken. Helaas komt het voor dat wij dit (nog) niet voor iedereen kunnen realiseren. Dit wordt veroorzaakt door:

- Vraag (schoolvakanties) vakantie- en vervoermiddelen overtreft ons aanbod (noodgedwongen afname aantal campers van 5 naar 3);
- Beschikbaar stellen van vakantie- en vervoermiddelen tegen kostprijs is helaas niet voor iedereen van de doelgroep haalbaar;

Onze ambitie is om het gebruik van onze vakantie- en vervoermiddelen voor iedereen die afhankelijk is van een rolstoel wel mogelijk te maken. Dit willen wij bewerkstelligen door:

- uitbreiding van het aantal vakantie- en vervoermiddelen;

- de kostprijs van de vakantie- en vervoermiddelen zo laag mogelijk te houden of verder te reduceren door bijvoorbeeld fondsenwerving;
- het up to date houden van vakantie- en vervoermiddelen en voldoen aan de wet- en regelgeving en de veiligheidseisen.

Stichting on Wheels streeft er de komende periode naar streven om de uitstoot van CO² voor alle vakantie- en vervoermiddelen en de locatie in Maasdijk te minimaliseren. Dit gaan wij realiseren door energiezuinigere middelen of andere energiebronnen toe te passen. Waar mogelijk gaan wij over tot vervanging of aanpassingen. Om dit te kunnen realiseren zullen wij door middel van fondsenwerving financiële middelen verwerven om dit te kunnen bekostigen.

Voor de chalets en de locatie Maasdijk zullen wij stappen ondernemen om de CO² uitstoot te reduceren en waar mogelijk tot nul terug te dringen.

Voor campers is het verlagen van de CO² een bijna onmogelijke situatie. Los van de benodigde financiële middelen zijn wij in Nederland beland in een situatie dat het bouwen van aangepaste campers op dit moment niet mogelijk is. Vanwege de eisen die de RDW stelt aan het gewicht (max 3500KG) krijgen wij aangepaste campers niet meer door de RDW goedgekeurd. Voorheen waren de eisen anders. Er zijn hierdoor op dit moment geen camperbouwers in Nederland bereid om een aangepaste camper te bouwen omdat zij niet aan de eisen, die de RDW stelt, kunnen voldoen. Zowel de camperbouwer als Stichting on Wheels willen niet het risico lopen dat een aangepaste camper van ruim 200.000 euro niet wordt goedgekeurd en niet kan worden ingezet voor onze doelgroep. Met alleen fondsenwerving kunnen wij dit niet oplossen. In 2019 en 2020 heeft Stichting on Wheels van 2 van de 5 campers afscheid moeten nemen. Wij zouden heel graag een nieuwe aangepaste camper willen aanschaffen maar dit staat voorlopig on hold. Het inzetten van elektrisch gedreven aangepaste campers is gezien de RDW eisen helemaal onmogelijk. De basisauto wordt vanwege de accupakketten zwaarder dan de huidige basisauto met een dieselmotor. Om voor deze vervoersmiddelen vanuit Stichting on Wheels een bijdrage te leveren aan een beter milieu en klimaat, staat de huidige wet- en regelgeving ons in de weg. Vanuit de stichting zal er alles aan worden gedaan om hiervoor, op elk podium, aandacht te vragen.

7. Doelgroep

De doelgroep waar Stichting on Wheels met haar aanbod van vakantie- en vervoermiddelen zich op richt zijn mensen die rolstoelafhankelijk zijn. Het is voor mensen die vallen binnen de doelgroep mogelijk gedurende een bepaalde tijd over een vakantie- of vervoermiddel te beschikken. Hoewel alle vakantie- en vervoermiddelen ter beschikking staan voor de gehele doelgroep zijn bepaalde vakantie- of vervoermiddel meer of juist minder gericht op / geschikt voor specifieke groepen binnen de doelgroep.

- **Chalets**
Stichting on Wheels richt zich voor het beschikbaar stellen van chalets op gezinnen met kinderen en de 50+er. De doelgroep beperkt zich niet alleen tot inwoners in Nederland. Ook buiten Nederland zijn welkom.
- **Campers**
Campers zijn toegankelijk voor (elektrische) rolstoelen en zijn echt bedoeld om erop uit te trekken. Voor jong en oud die wat willen zien van Nederland of daarbuiten en van avontuur houden.
- **Rolstoelbussen**
De rolstoelbussen zijn rolstoel toegankelijk voor elk soort rolstoel en de meeste scootmobielen. De bussen zijn vooral bedoeld voor groepen waarbij vaak meer mensen afhankelijk zijn van een rolstoel. Voor een dag of langer met elkaar op pad. Het zijn vooral de zorginstellingen, scholen (voor bijzonder onderwijs) of familie - vakantie uitjes. Rolstoelbussen worden ook ingezet als tijdelijk niet over het eigen aangepaste vervoermiddel kan worden beschikt. Denk hierbij aan levertijd of reparatie van het aangepaste vervoermiddel.
- **Boot**
De boot is afgemeerd in de regio Westland en is uitermate geschikt voor groepen vanuit zorginstellingen, familiefeesten en vriendengroepen. Ook is voor het vieren van verjaardagen, huwelijksfeesten of jubilea als er een of meer mensen deel uitmaken van de groep die afhankelijk zijn van een rolstoel, scootmobiel of moeilijk ter been (rollator). Voor iedereen om het Westland vanaf de andere kant te bewonderen. Een ervaren schippers is aan het roer!
- **Motor met rolstoelzijspan**
De motor is vooral bestemd voor degene die lef hebben en ondanks de afhankelijkheid van een (elektrische) rolstoel met een motor met zijspan “de wereld” willen verkennen. Een mooie dag rustig rijdend met de motor over de binnenwegen in Nederland of daarbuiten. Omdat een motor met rolstoelzijspan als bijzonder mag worden gezien is onze motor ook vaak te zien tijdens evenementen voor mensen met lichamelijke en/of geestelijke beperking.

8. Strategie

De strategie waarop Stichting on Wheels zich richt valt uiteen in drie delen te weten:

- **Fondsenwerving,**
De fondsenwerving is gericht op externe partijen die Stichting on Wheels nodig heeft om er voor te zorgen dat projecten worden gerealiseerd, het beschikbaar stellen van de vakantie- en vervoermiddelen succesvol kan worden uitgevoerd en de continuïteit van de Stichting on Wheels is gewaarborgd. Wij zetten hiervoor in op:
 - (Vermogens) fondsen landelijk en regionaal
Bij projecten dienen wij een aanvraag in bij (vermogens) fondsen landelijk en regionaal voor een bijdrage in ons project om deze mede door hun bijdrage te kunnen realiseren.
 - Vriendenclubs;
Periodiek een geldelijke bijdrage leveren in de vorm van een donatie.
 - Eenmalige donateurs;

Zij die zich niet in de vorm van een vriendenclub willen binden aan de Stichting. Nemen zelf het initiatief om Stichting on Wheels te steunen.

- Schenkingen vanuit bedrijven
De maatschappelijke verantwoordelijkheid van bedrijven en instellingen om vanuit een beschikbaar budget een geldelijke bijdrage te verkrijgen.
- Particuliere initiatieven;
Organiseren van acties van derden die Stichting on Wheels een warm hart toedragen. Ondernemen acties, verrichten werkzaamheden of verkopen goederen of diensten en schenken de opbrengst aan Stichting on Wheels.
- Bijdragen in natura;
Tegen een gereduceerd bedrag of geheel gratis goederen of diensten aan Stichting on Wheels leveren. Hierbij is het mogelijk dat Stichting on Wheels een tegenprestatie levert in de vorm van beschikbaar stellen van accommodatie of voertuig.
- Actie vanuit Stichting on Wheels;
Stichting on Wheels initieert en ontplooit zelf bedrijven avond, feestavond voor vriendenclub en genodigden, verkoop van seizoenproducten evenementen en evenementen waaruit Stichting on Wheels gelden genereerd.

- **Beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen**

Het beschikbaar stellen van vakantie- en vervoermiddelen tegen kostprijs valt uiteen in middelen die vooral seizoengebonden zijn en vakantie- en vervoermiddelen die juist niet seizoensgebonden zijn.

- Seizoengebonden vakantie- en vervoermiddelen zijn campers, motor met rolstoelzitspan en de boot. Deze middelen worden alleen in uitzonderlijke situaties op verzoek buiten het seizoen ingezet. Deze vakantie- en vervoermiddelen kunnen ook in de winter worden gebruikt maar de doelgroep vindt de tijd van het jaar niet aantrekkelijk vanwege de temperatuur en weersomstandigheden.
- De rolstoelbussen zijn niet seizoengebonden omdat de inzet van deze middelen juist ook goed in koudere periode zijn te gebruiken. Wij richten ons voor deze middelen vooral op zorginstellingen en scholen voor aangepast onderwijs (Mytylscholen).
- Het gebruik van de chalets is niet afhankelijk van het seizoen. De chalets zijn voorzien van centrale verwarming. Het chalet in Kamperland en Arcen is het gehele jaar inzetbaar voor verhuur.

- **Samenwerken met andere organisaties / instellingen.**

Stichting on Wheels richt zich op mensen die rolstoelafhankelijk zijn. Er zijn meer organisaties die zich richten op deze doelgroep. Het bestuur van Stichting on Wheels stimuleert, zoekt actief, oppert ideeën om meer samen te werken met andere organisaties. Als het bestuur van Stichting on Wheels mogelijkheden ziet om door samenwerking met andere organisaties / instellingen elkaar te versterken, gezamenlijk op te treden en/ of elkaar aan te vullen zou voor beiden een win-win situatie zich kunnen voordoen. Het bestuur van Stichting on Wheels zal contact zoeken met die organisatie. Organisaties waaraan moet worden gedacht zijn:

- goede doelen,
- belangenverenigingen,
- patiënten organisaties,

- instellingen,
- leveranciers van goederen en diensten

die zich al dan niet richten op dezelfde doelgroep. De samenwerking kan o.a. zijn op het gebied van een verwijzing op de internetsites of opzetten en uitvoeren van gezamenlijke projecten of vertegenwoordiging op evenementen of dagje uit arrangement in combinatie met vakantie- en vervoermiddelen.

9. Activiteiten en projecten

De kernactiviteiten van Stichting on Wheels bestaat uit:

- **Fondsenwerving**

Bij de werving van fondsen kijken wij zo breed mogelijk. Er zijn (vermogens) fondsen landelijk en regionaal die wij benaderen zodra wij grotere projecten opstarten. Wij maken dan gebruik van specifieke fondsen en dienen een aanvraag in voor een bijdrage om ons project te kunnen (mee) realiseren. Ook is het van groot belang dat Stichting on Wheels de bestaande jaarlijks terugkerende evenementen / projecten stimuleert. Zoekt voortdurend actief naar mogelijkheden om als goed doel in beeld te komen bij de organisatie van evenementen. Daar waar mogelijk zorgen wij voor marketing ondersteuning op de site van Stichting on Wheels.

Voor elk evenement of project waar Stichting on Wheels het goede doel is geven wij in de vorm van publicatie op de site van Stichting on Wheels hier melding van. Het is onze intentie dat bij een evenement ten gunste van Stichting on Wheels een vertegenwoordiger van de stichting aanwezig is. Als stichting willen wij altijd ons gezicht laten zien of dat is om te tonen dat wij vanuit het bestuur blij zijn met elk evenement of initiatief. Wij zijn ook van mening dat in situaties de stichting het goede doel is er moet zijn als de opbrengst wordt bekend gemaakt en eventueel (symbolisch) in ontvangst te nemen. Een persoonlijk woord van dank is dan zeker op z'n plaats.

Er zijn jaarlijks terugkerende projecten waarbij men een muziekavond organiseert of een diner laat bereiden door een top kok. Stichting on Wheels is dan het goede doel of een van de goede doelen. Stichting on Wheels bezit de ANBI status en draagt het CBF keurmerk. Wij laten hiermee zien dat Stichting on Wheels een goed doel is die werkt volgens de eisen die in Nederland aan een goed doel wordt gesteld.

- **Beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen**

Het bestuur is er alles aangelegen dat de vakantie- en vervoermiddelen enerzijds zo veel mogelijk voor de doelgroep wordt ingezet en anderzijds zorg draagt en verantwoordelijk is voor het onderhoud van de vakantie- en vervoermiddelen. Via moderne social media is Stichting on Wheels zichtbaar en bereikbaar op www.stichtingonwheels.nl, info@stichtingonwheels.nl, LinkedIn, Instagram, Twitter en facebook.

10. Waar staan wij nu

Stichting on Wheels heeft de laatste jaren een moeilijke tijd achter de rug. Het plotselinge overlijden van oprichtster en dragende kracht van de Stichting Marijke Sentges op 20 augustus 2018 is aan het uitbouwen van fondsenwerving een abrupt einde gekomen. Het bestuur en vrijwilligers van Stichting on Wheels hebben de stichting voortgezet en de

Stichting 'opnieuw moeten uitvinden'. Verder brak in 2020 de coronapandemie uit. Bijna alle reserveringen werden geannuleerd. Verboden om naar het buitenland te reizen, de vakantieparken met onze chalets werden gesloten en bij velen van onze doelgroep sloeg de angst toe om er op uit te trekken, zorginstellingen werden hermetisch afgesloten en de scholen voor aangepast onderwijs sloten hun deuren voor lange tijd. Omdat het aantal reserveringen achter bleef was voor Stichting on Wheels 2020 gericht om op alle gebied de kosten te besparen en zo de schade te beperken. Ook in 2021 en 2022 waren er (deels) nog beperkingen, maar in de zomer waren er veel mogelijkheden waardoor de middelen goed zijn verhuurd.

- **Nieuw bestuur**

In 2022 is het gelukt om een nieuw bestuur te vinden, ditmaal bestaande uit 5 personen om een en ander meer te kunnen verdelen.

- **Beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen**

Het aanbieden van vakantie- en vervoermiddelen aan de doelgroep is met de bestaande vrijwilligers goed uitvoerbaar. De reserveringen van rolstoelbussen blijft al langere tijd achter. Ons is bekend dat de vraag binnen de doelgroep is verminderd.

- **Fondsenwerving**

De invulling van fondsenwerving is niet zo eenvoudig. Door corona waren er weinig mogelijk voor fysieke acties. Komende jaren willen we kijken waar we dit weer verder kunnen aanpakken. Het lustrumjaar 2023 is bij uitstek een jaar om fysieke acties te laten plaatsvinden. Fondsenwerving is een onderdeel binnen de stichting die ondanks alle goede bedoelingen nog tekort schiet. Het zou fijn zijn als er een vrijwilliger zou zijn die de fondsenwerving voor zijn of haar rekening gaat nemen. Op diverse plaatsen is de vacature kenbaar gemaakt. Er zijn wel wat kandidaten geweest, maar dat heeft nog niet tot inzet geleid.

- **Inzet vrijwilligers**

Stichting on Wheels werkt uitsluitend met vrijwilligers. Om de dagelijkse werkzaamheden, acties, evenementen en ideeën uit te werken en/of uit te voeren is er met de vaste vrijwilligers niet voldoende menskracht beschikbaar. Zeker voor de dagelijkse activiteiten hebben wij geen back up. Er is veel werk te doen maar het ontbreekt de vaste vrijwilligers aan tijd. Er wordt wel actief gezocht naar vrijwilligers maar heeft nog tot weinig opgeleverd. Social media wordt wel ingezet maar we doen het er even bij. Ook het melden van (belangrijke) berichten is vaak aan de late kant. Periodiek worden de donateurs en vrienden geïnformeerd over de stichting. Wat er zich de laatste tijd heeft voorgedaan en wat wij hebben bereikt.

- **Structuur en processen**

De bestaande structuur van taken en bevoegdheden binnen de stichting is niet vastgelegd. De werkprocessen die worden uitgevoerd zijn niet of niet volledig / juist beschreven. Hierdoor worden door verschillende vrijwilligers op een andere manier de werkzaamheden verwerkt.

- **ICT**

We maken gebruik van een citrix omgeving. We hebben inmiddels van de ICT partij te horen gekregen dat de manier waarop we nu werken vanuit Microsoft niet meer wordt ondersteund vanaf half oktober 2023. Verder zijn de PC's waarmee op kantoor gewerkt wordt zwaar verouderd. Voor de reserveringen maken wij gebruik van een aantal Excel toepassingen en documenten in Word. De financiële gegevens van alles

wat Stichting on Wheels verricht leggen wij vast in een software programma. Het huidige software programma is ook voor de boekhoudkundige vastlegging van fondsenwerving, beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen en de basis van de jaarrekening. Wij leggen geen centrale informatie database vast als er contacten met relaties / klanten zijn inclusief eventuele afspraken en klachten.

- **Zichtbaar / profileren**

De zichtbaarheid van Stichting on Wheels is nu gebaseerd op de naamsbekendheid bij bestaande relaties en klanten. Stichting on Wheels is aanwezig op social media maar laten ons vaak leiden door het nieuws maar zijn de afgelopen periode actiever om de stichting zichtbaarder te maken. Dat zal de komende periode verder moeten worden uitgebouwd.

- **Projecten**

Bij de stichting is er gesproken over mogelijke projecten. Er is ook een besluit genomen om te gaan sparen voor een nieuw chalet. Wij hebben de tuin van het chalet in Arcen opgeknapt. Tevens in de inventaris waar nodig vervangen. Vanuit de stichting zijn geen projecten opgestart waarbij de (vermogen) fondsen landelijk en regionaal zijn aangeschreven.

11. Wat willen wij doen in 2023 tot 2026?

Fondsenwerving oppakken

- Aanstellen fondsenwerver
- Club van 100/'vrienden van' onderzoeken/opzetten
- Incentive mogelijkheden huurders

Vakantie- en vervoermiddelen

- Sparen voor nieuw chalet
- Verhuizing chalet Kamperland realiseren binnen het Roompot park
- Vernieuwen, moderniseren, voldoen aan wet en regelgeving
- Bezettingsgraad verhogen
- Mogelijkheden onderzoeken om met behulp van fondsenwerving de kosten voor de gebruikers te reduceren
- Verlagen uitstoot CO²

Lustrumjaar 2023

- Acties ondernemen om Stichting on Wheels weer meer onder de aandacht te brengen.

Plaza on Wheels

- Verduurzamen pand in Maasdijk
- Mogelijkheden tot meer gebruik van pand onderzoeken

ICT

- De ICT van Stichting on Wheels verbeteren. Kijken wat de mogelijkheden zijn om over te gaan naar bv Microsoft 365. Aanschaffen nieuwe PC's of laptops.

12. Waar willen wij in 2023 – 2026 naartoe

Om Stichting on Wheel op de kaart (terug) te krijgen zijn de volgende plannen geformuleerd:

- **Beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen**

De bezettingsgraad moet verder omhoog. Om dit te kunnen realiseren moet er voor de verschillende vakantie- en vervoermiddelen plannen worden opgezet en vastgesteld wie deze plannen gaat uitvoeren. Het komt helaas voor dat de reservering van een vakantie- of vervoermiddel wordt geannuleerd. Hiervan moet direct melding worden gemaakt bij het bestuur en vaste vrijwilligers. Met de opengevallen periode moet direct social media worden ingezet om kenbaar te maken dat het vakantie- of vervoermiddel voor een bepaalde periode beschikbaar is voor gebruik. In bepaalde situaties zal in overleg met het bestuur het vakantie- of vervoermiddel aan te bieden tegen voor een speciale last minute prijs of andere voorwaarden te hanteren met als doel het vakantie- of vervoermiddel te laten gebruiken door de doelgroep. Jaarlijks beoordeelt het bestuur elk vakantie- en vervoermiddel op basis van de huidige (en toekomstige) kosten en de baten. Hieruit zal ook duidelijk worden of de exploitatie nog verantwoord is.
- **Fondsenwerving**

Het bestuur is van mening dat juist ook vanuit de Stichting on Wheels actief zelf allerlei acties, evenementen en ideeën moeten worden ontwikkeld en opgestart. Zoeken naar nieuwe relaties die de stichting willen steunen. De bestaande relaties de contacten onderhouden. Het gevoel overbrengen “erbij te willen horen”. De stichting moet de aandacht opeisen en de bekendheid uitbreiden. Daardoor ontstaan mogelijkheden om gelden te genereren voor Stichting on Wheels. Hoewel wij als stichting landelijk opereren gaan wij ons vooral richten op het Westland. Wij zijn een stichting die is gevestigd en ingeschreven in Maasdijk (Het Westland).

De huidige wijze van donateurs en vrienden moet worden onderzocht en mogelijk anders worden opgezet. De vraag die moet worden beantwoord is: Wat krijg ik als donateur of vriend van de stichting terug. Waarom zou je donateur of vriend van Stichting on Wheels willen zijn. Ook hier geldt het gevoel overbrengen “erbij te willen horen”.

Uitwerken van ideeën en opstarten van feestavonden en relatiebijeenkomsten. De donateurs, vrienden en relaties meer in contact brengen met de stichting. Meer laten blijken dat we er nog zijn. Actief de media zoeken en je als stichting profileren. Zorgen dat er evenementen worden georganiseerd rondom Stichting on Wheels waar de stichting het goede doel is. Dit vergroot de kans dat Stichting on Wheels fondsen kan aanboren. Mogelijk zijn deze ook voor het realiseren van projecten.
- **Inzet vrijwilligers**

Zorgen dat het tekort aan (vaste) vrijwilligers wordt aangevuld. Hierbij zal actief worden gezocht. Op internetsites en manifestaties waarbij vraag en aanbod van vrijwilligers samenkomen. Het plaatsen van vacatures. Bij de vrijwilligers nagaan of zij familie of vrienden hebben die inzetbaar zijn voor werkzaamheden bij Stichting on Wheels. De vacatures van vrijwilligers wordt ook vermeld op de site van Stichting on Wheels. Vanwege het vele werk wat er moet worden opgepakt zal structuur nodig zijn. Hierdoor voorkom je dat iedereen met alles tegelijk bezig is. Het samenstellen van groepjes van 3 of 4 man die bepaalde werkzaamheden op zich nemen zal vanuit

het bestuur worden ingericht. De inbreng vanuit de groep van 10 “familie vrienden” met hun ideeën en voortvarendheid zal een goede bijdrage leveren aan de structuur en op de vrijwilligers.

- **Structuur en processen**

Alle processen die binnen Stichting on Wheels plaatsvinden worden gedocumenteerd. Voor alle processen moet duidelijk zijn de taken en de bevoegdheden (rolverdeling). Wie de taken uitvoert en op de afgesproken wijze (uniformiteit) inclusief archivering. Wij zijn dan niet afhankelijk van de vrijwilliger die de werkzaamheden heeft uitgevoerd. De processen zijn meer op elkaar afgestemd en kunnen in een kortere tijd worden uitgevoerd. Mede door dit goed op orde te hebben zal het inwerken van andere vrijwilligers eenvoudiger en sneller kunnen plaatsvinden.

- **ICT**

Het huidige software programma is net als alle andere processen niet of nauwelijks beschreven. Ook hiervoor geldt dat deze processen moeten worden beschreven. Komt nog bij dat de vrijwilligers die nu het software programma gebruiken niet over voldoende kennis beschikken. Wij beschikken nu niet over een centrale informatie database (CRM systeem) waarin alle contacten en afspraken met relaties / klanten worden vastgelegd. Als ervoor wordt gekozen dat meer vrijwilligers deze taak op zich nemen is een CRM (achtig) systeem nodig.

- **Zichtbaar / profileren**

Hierbij zal inzet van social media zoals de internet site www.stichtingonwheels.nl en facebook een grotere rol gaan spelen. De informatie op de site van Stichting on Wheels moet in een oogopslag laten zien wie wij zijn, wat wij doen, waar wij voor staan, info altijd up to date, snel, juist en pakkend.

Op een eenvoudige manier vanuit de site eenmalige of periodiek een financiële bijdrage kunnen leveren door gebruik te maken van Ideal, automatische incasso, QR code, creditcard enz.

Mailbox Info@stichtingonwheels.nl dagelijks bemannen. Tijdblokken en seizoenen moeten worden vastgesteld. Hierbij gebruikmaken van het CRM systeem voor onderlinge uitwisselbaarheid van informatie.

Zichtbaar en profileren is nou verbonden met fondsenwerving, beschikbaar stellen vakantie- en vervoermiddelen, inzet vrijwilligers en projecten.

- **Projecten**

Projecten opstarten om op het gebied van het beperken van energie of andere schonere energiebron voor locatie Vierde Hoeve in Maasdijk maar ook voor de vakantie- en vervoermiddelen. Moderniseren van het rollend materieel. Ook zijn er mogelijkheden om de bestaande chalets ook in de keuken aanpassingen door te voeren waardoor de keuken ook is te gebruiken door degene die rolstoelafhankelijk is. Voor projecten zal waar mogelijk een aanvraag worden ingediend bij (vermogens) fondsen landelijk en regionaal.